

UNG SNAPSHOT



Q1
2025



Tổng quan

Báo cáo VNG Snapshot Q1/2025 tóm lược các chỉ số tài chính, hiệu quả hoạt động, chiến lược kinh doanh của VNG và các mảng sản phẩm tính đến ngày 31/03/2025.

Nội dung bao gồm kết quả tài chính, hiệu suất kinh doanh trên thị trường quốc tế, chiến lược AI và những đóng góp của VNG cho hành trình chuyển đổi số tại Việt Nam.



Các chỉ số chính

	Doanh thu thuần	2.232 tỷ đồng Ổn định so với cùng kỳ
	Lợi nhuận thuần từ HĐKD sau điều chỉnh	185 tỷ đồng (Q1/2024: 1 tỷ đồng)
	Lỗ ròng sau thuế	15 tỷ đồng (cải thiện 52% YoY)
	Đóng góp NSNN	391,5 tỷ đồng

“

Trong suốt 20 năm qua, VNG đã không ngừng đổi mới để phục vụ người dùng và tạo ra giá trị bền vững. Chúng tôi tin rằng những động lực tăng trưởng mới như toàn cầu hóa mảng game, nền tảng Zalo, AI và Tài chính số sẽ mở ra thập kỷ bứt phá tiếp theo cho công ty. Bằng cách cân bằng giữa tăng trưởng ổn định ở các mảng cốt lõi và đổi mới một cách thận trọng, chúng tôi đang từng bước xây dựng VNG trở thành một doanh nghiệp công nghệ dẫn đầu trong hành trình chuyển mình số của Việt Nam.

”

Lê Hồng Minh
Nhà sáng lập & Chủ tịch HĐQT

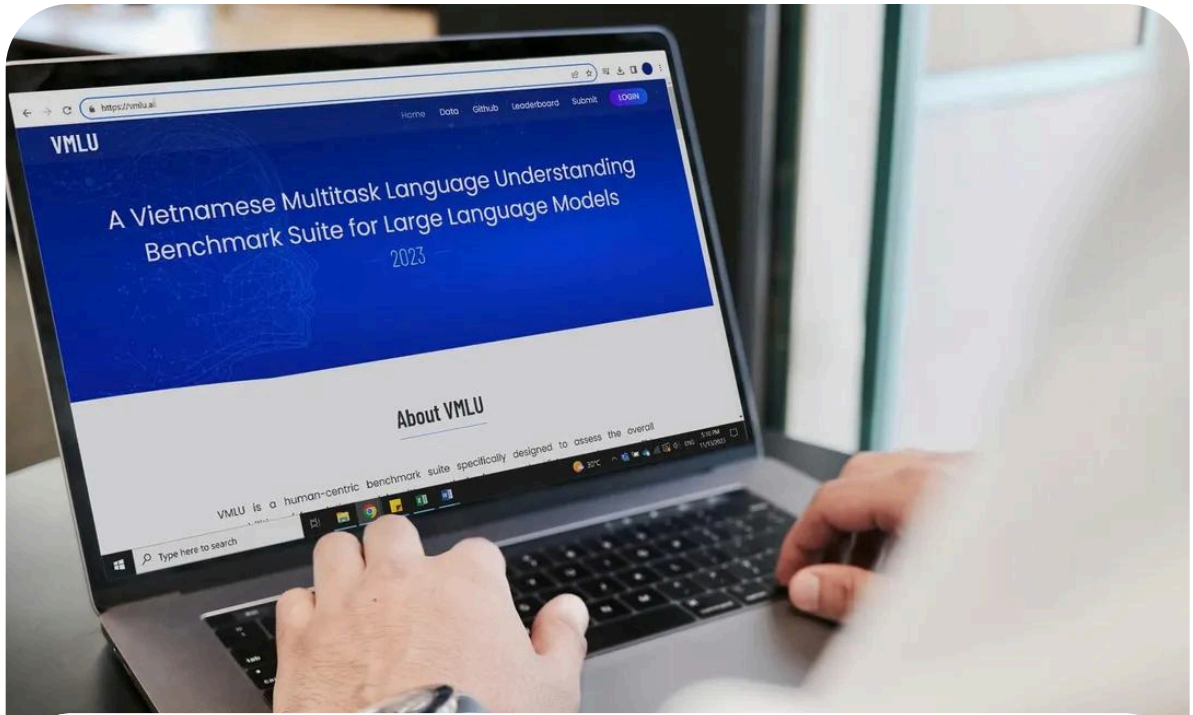
Tăng tốc AI toàn diện



HẠ TẦNG

GreenNode phối hợp cùng NVIDIA tổ chức chuỗi hội thảo chuyên sâu về AI trong ngành Tài chính – Ngân hàng (tại Hà Nội và TP.HCM), phản ánh rõ nhu cầu thị trường với các giải pháp AI.

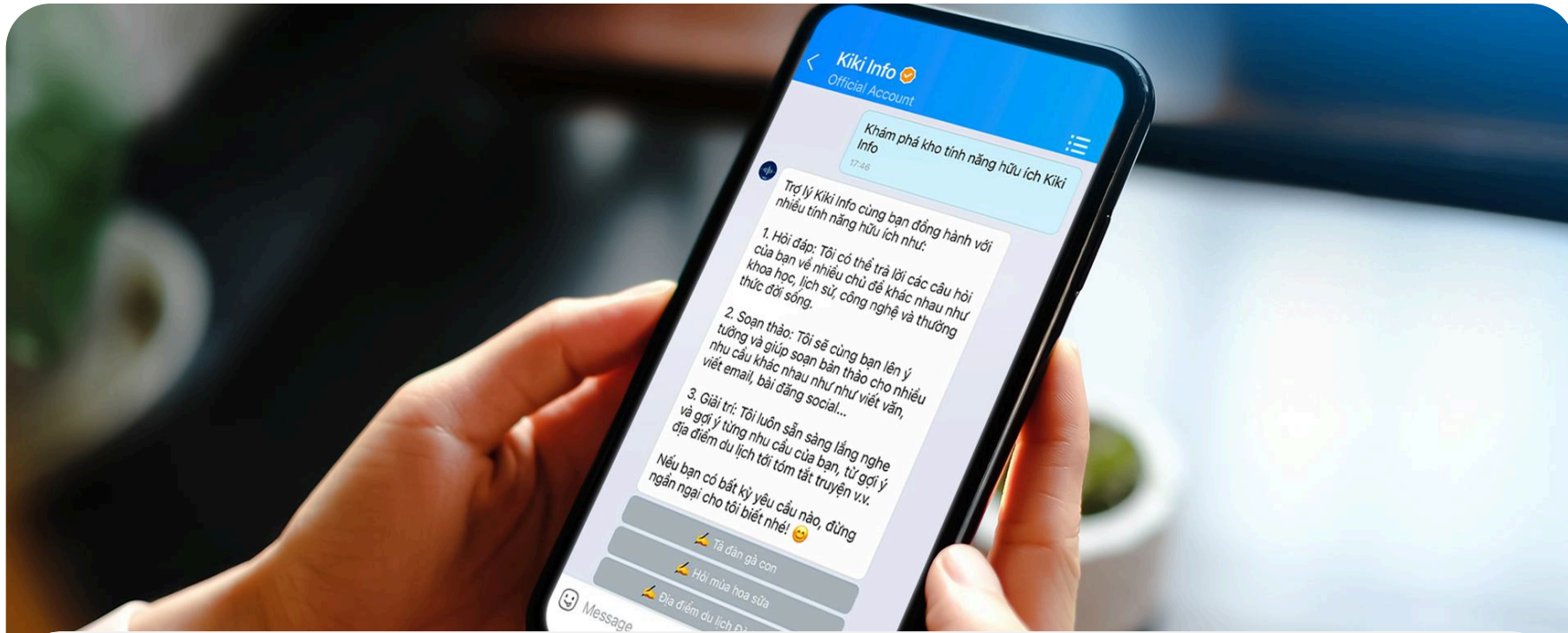
GreenNode AI Lab giới thiệu GN-TRVN – **bộ dữ liệu đầu tiên hỗ trợ AI hiểu và trích xuất thông tin từ bảng dữ liệu tiếng Việt**, mở đường cho các ứng dụng AI “Made in Vietnam” thực tiễn và dễ triển khai.



NỀN TẢNG

Zalo AI huấn luyện thành công mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) có năng lực tương đương GPT-4, **giúp Việt Nam trở thành 1 trong 3 quốc gia Đông Nam Á đầu tiên sở hữu LLM riêng.**

Mô hình KiLM-13b-v24.7.1 do Zalo AI phát triển đạt 66,07 điểm, chỉ xếp sau Llama-3-70B của Meta (Theo Báo cáo LLM tiếng Việt 2024 được Zalo AI công bố).



ỨNG DỤNG

AI tích hợp sâu vào ứng dụng Zalo: Chuyển văn bản thành giọng nói (và ngược lại), soạn thảo bằng giọng nói và dịch tin nhắn (tính năng giúp người lớn tuổi tiếp cận công nghệ dễ dàng).

-  **20%** người dùng Zalo thường xuyên mỗi tháng trải nghiệm các tính năng AI trong ứng dụng.
-  Kiki Info - một chatbot được xây dựng dựa trên LLM ghi nhận gần **500.000** câu hỏi chỉ sau vài ngày ra mắt.

Thúc đẩy nền kinh tế số



 Phát hành thành công **4** tựa game trong Quý 1.

 Tổng bookings đạt **1.666** tỷ đồng, **20%** từ thị trường quốc tế.

Quốc tế

 The Play of Genesis gây ấn tượng tại Đài Loan với dòng game chiến thuật nhập vai, trở thành tựa game được bàn luận sôi nổi nhất của VNGGames, vượt trội về tương tác và gắn bó người chơi.

Việt Nam

 Hợp tác cùng VTVCab và ON Live Esports sản xuất và phát sóng giải Vô địch Quốc gia Liên Minh Huyền Thoại (VCS).

 MU Lục Địa VNG đạt **100.000** người dùng hoạt động trong ngày đầu ra mắt.

 PUBG Mobile VN Đạt hơn **500** triệu tương tác trên các nền tảng, tăng 114% (YoY).
Doanh thu tăng **71%** YoY.

Kế hoạch tương lai

 Bom tấn LineAge 2M sẽ được phát hành trên toàn Đông Nam Á trong Q2, tạo ra đòn bẩy tăng trưởng mới cho VNGGames.

Zalo

Zalo duy trì vị thế là nền tảng giao tiếp hàng đầu Việt Nam:

 Gần **78 triệu** người dùng hoạt động hàng tháng.

 Gần **2 tỷ** tin nhắn gửi đi mỗi ngày (tăng 5% so với cùng kỳ).

 **5.532** Mini App của đối tác, doanh nghiệp hoạt động trên Zalo (tăng 302% YoY).

Zalopay

 **60%** mức tăng trưởng tổng khối lượng thanh toán.

 Tăng **152%** doanh thu dịch vụ tài chính.

Đẩy mạnh thanh toán không tiền mặt:

- Ra mắt tính năng “Quét QR quốc tế” tại hơn 120.000 điểm bán tại Singapore.
- Hỗ trợ quét và thanh toán qua mã VNPAY-QR, cho phép người dùng tích lũy xu với mọi giao dịch và quy đổi thành các voucher, quà tặng theo sở thích.

Đồng hành cùng Chuyển đổi số Quốc gia

UNG

trở thành **thành viên Ban Chấp hành Hiệp hội Dữ liệu Quốc gia**, tích cực đóng góp hoàn thiện khung pháp lý dữ liệu, đồng thời hợp tác với các đối tác toàn cầu như ST Telemedia và NVIDIA để phát triển hạ tầng số tiêu chuẩn quốc tế cho Việt Nam.

Zalo

tiếp tục là hạ tầng số thiết yếu trong hành chính công, an sinh xã hội và y tế



Bộ Công an đã triển khai Trang Zalo OA chính thức - kênh thông tin chính thống, cập nhật liên tục về an ninh trật tự, tuyên truyền pháp luật và cảnh báo tội phạm.



Tại Hà Nội, Phòng CSGT đã tiếp nhận gần **8.000** phản ánh vi phạm giao thông qua Zalo OA.



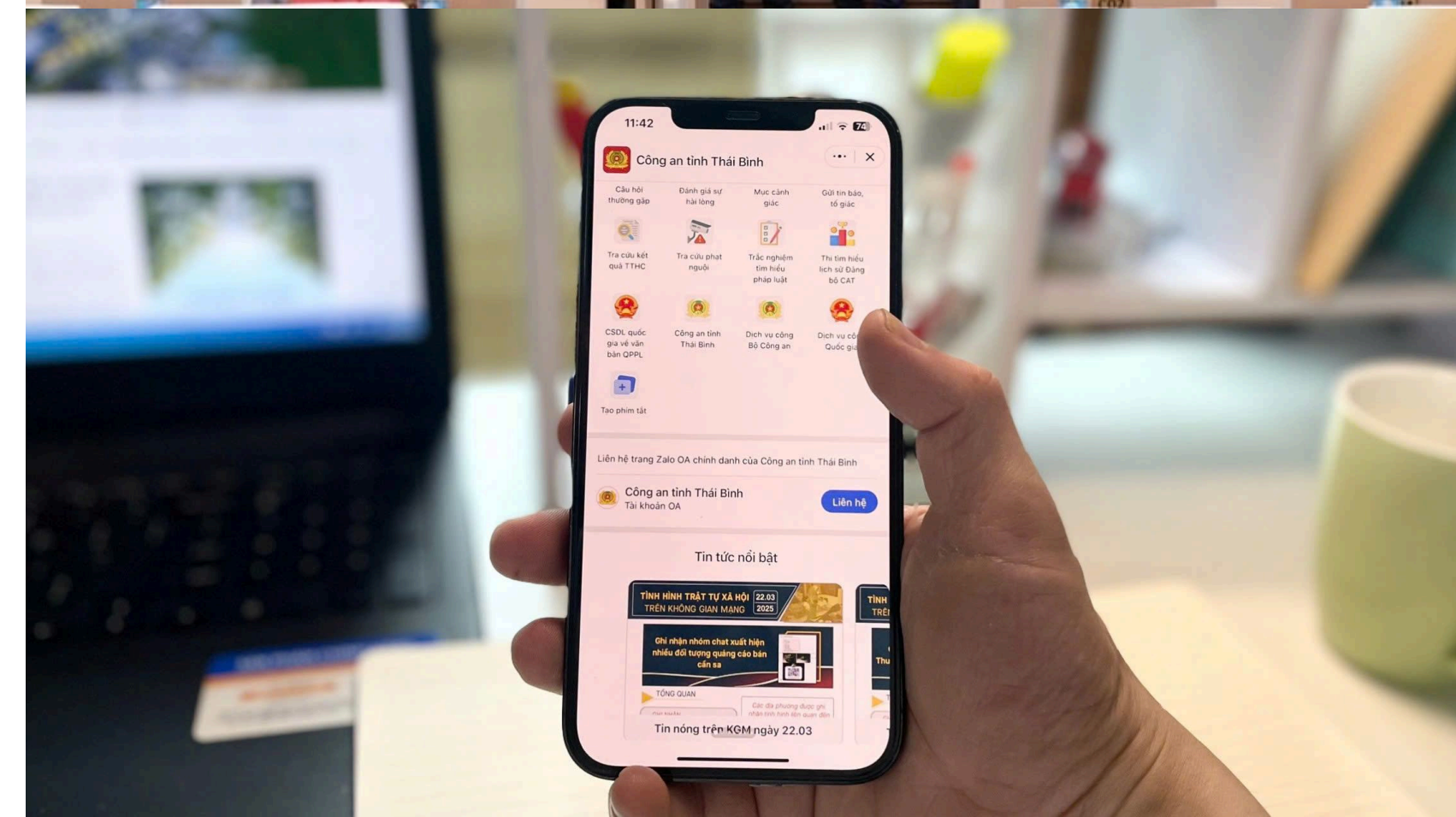
Mini App của Công an tỉnh Thái Bình thu hút hơn **10.000** lượt truy cập chỉ sau một tháng triển khai.

Zalopay

đẩy mạnh phát triển thanh toán số



Hợp tác cùng Trung Tâm Nghiên cứu, Ứng dụng dữ liệu dân cư và Căn cước công dân (RAR) - Bộ Công an triển khai xác thực định danh điện tử và nghiên cứu tích hợp cổng thanh toán trên nền tảng VNeID, phục vụ thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội - góp phần hiện đại hóa quản lý hành chính.



Trách nhiệm xã hội



Nhân Kỷ niệm 50 năm ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước, Zalo ra mắt bộ giao diện “Tự hào Việt Nam” thu hút **1 triệu** người sử dụng chỉ trong vòng 24h.



Zalo đã phối hợp với Ban Chỉ đạo Quốc gia Phòng chống thiên tai gửi hơn **35 triệu** tin nhắn cảnh báo rét đến người dân các tỉnh phía Bắc.



Trong lĩnh vực y tế, nhiều bệnh viện đã triển khai trang Zalo OA và Zalo Mini App với hàng chục ngàn lượt theo dõi, giúp giảm thời gian chờ đợi và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.



Quý Kiến Tạo Ước Mơ phối hợp cùng Quỹ học bổng Vừ A Dính trao tặng lớp học, công trình vệ sinh và thiết bị giảng dạy cho Trường mầm non số 2 Sá Tổng (Điện Biên).

UNG

Thank you