

UNG SNAPSHOT



FY
2024



Tổng quan

VNG Snapshot FY.2024 trình bày tóm lược các chỉ số tài chính hợp nhất đã kiểm toán cho năm tài chính 2024, hiệu quả kinh doanh trên các thị trường quốc tế, ứng dụng công nghệ AI và những giá trị được tạo mới nhằm thúc đẩy kinh tế số quốc gia.

Trong bối cảnh toàn cầu nhiều biến động, VNG vẫn ghi nhận doanh thu thuần tăng 22% lên 9.273 tỷ đồng, cùng lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh sau điều chỉnh đảo chiều ấn tượng so với năm 2023, đạt 302 tỷ đồng.

Thông điệp Chủ tịch

“

2024 là một năm nhiều thách thức với VNG, nhưng chúng tôi đã vượt qua khó khăn bằng cách tập trung vào các giá trị cốt lõi và tầm nhìn chiến lược. Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, lợi nhuận phục hồi, các mảng kinh doanh cốt lõi đều phát triển ổn định. Kết quả này không chỉ phản ánh năng lực thích ứng của đội ngũ mà còn thể hiện tầm nhìn dài hạn cùng cam kết phát triển công nghệ Việt Nam vươn tầm thế giới của VNG.

Chúng tôi rất vui mừng khi thấy những khoản đầu tư vào AI đã bắt đầu mang lại quả ngọt, với tổng doanh thu từ AI đạt hàng trăm tỷ đồng. VNG đang ở vị thế thuận lợi để trở thành một công ty “AI-First” trong vòng 5 năm tới.

”

Lê Hồng Minh

Nhà sáng lập kiêm Chủ tịch HĐQT VNG



Các chỉ số chính

Năm 2024 ghi nhận sự phục hồi ấn tượng và chuyển mình chiến lược trong hoạt động tài chính của VNG, không chỉ phản ánh qua các chỉ số tài chính mà còn thể hiện qua định hướng vận hành mới của công ty.



Doanh thu thuần

↑22%
9.273 tỷ đồng



Lợi nhuận thuần từ HĐKD sau điều chỉnh

302 tỷ đồng
(2023: Lỗ 23 tỷ đồng)



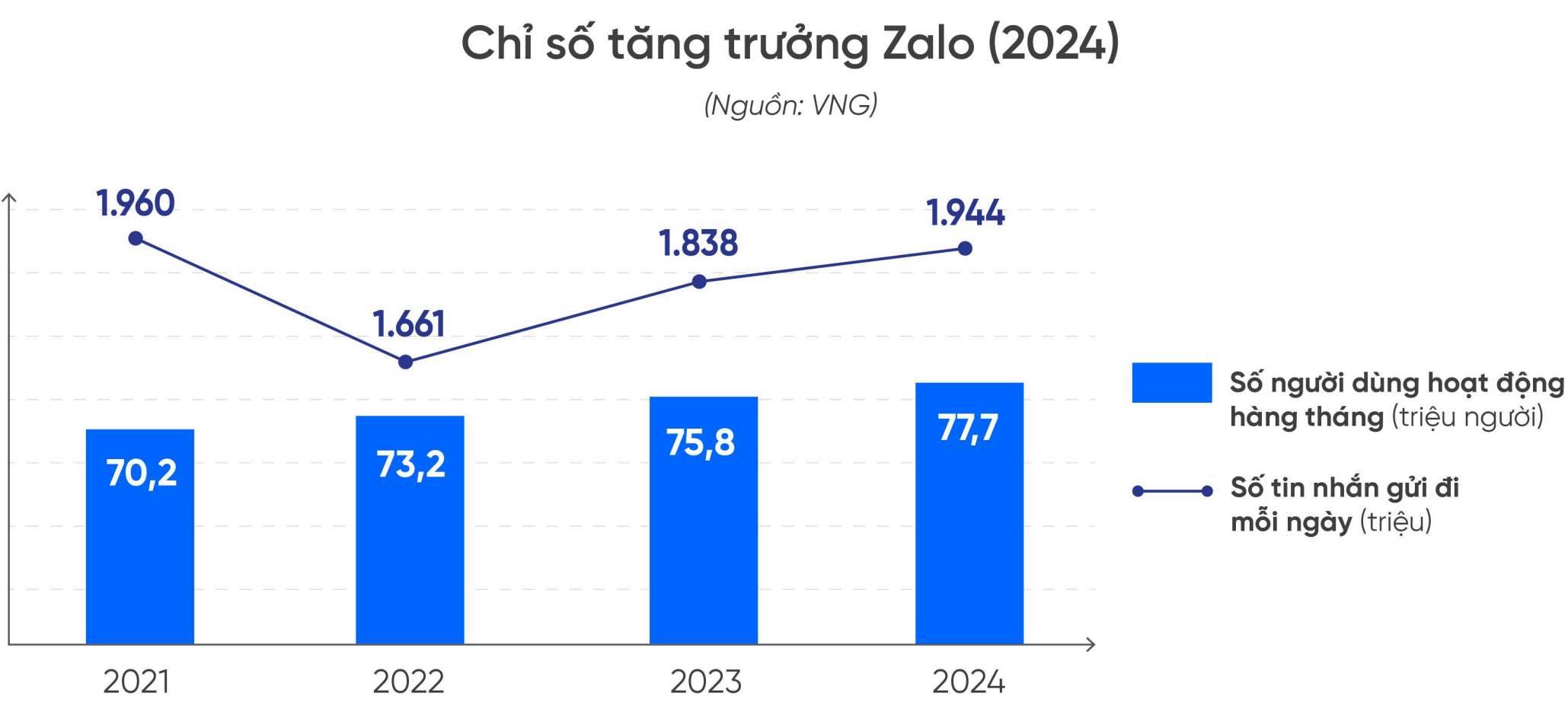
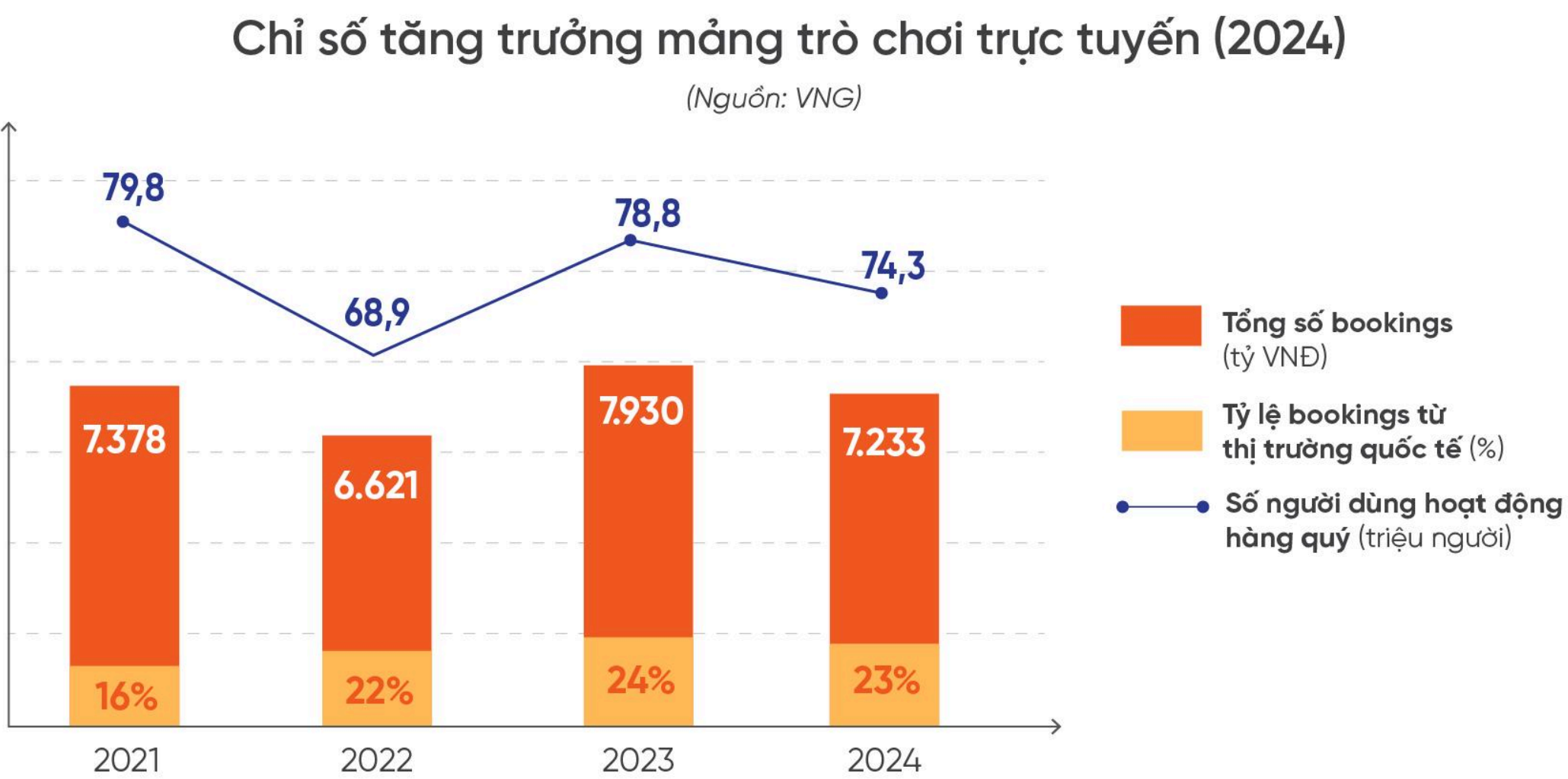
Lỗ ròng sau thuế

1.180 tỷ đồng



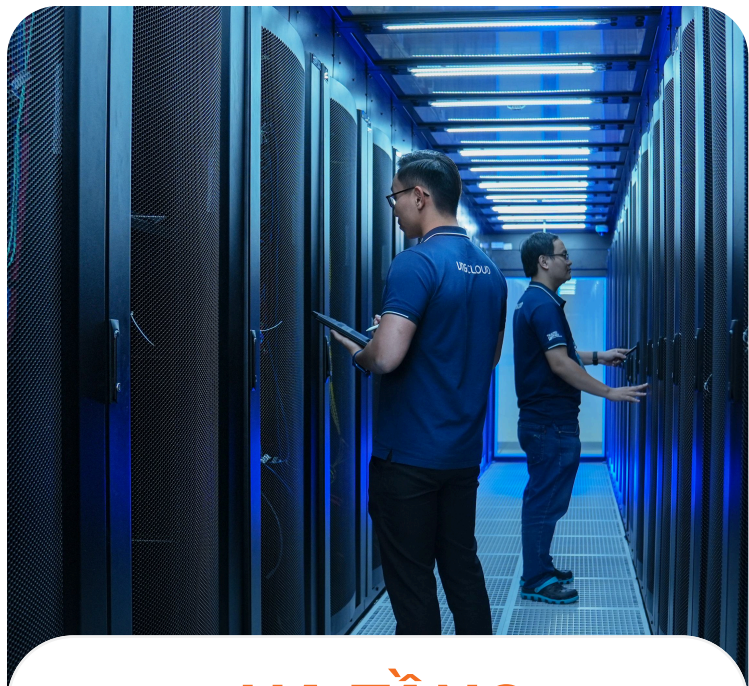
Đóng góp ngân sách nhà nước

1.114 tỷ đồng



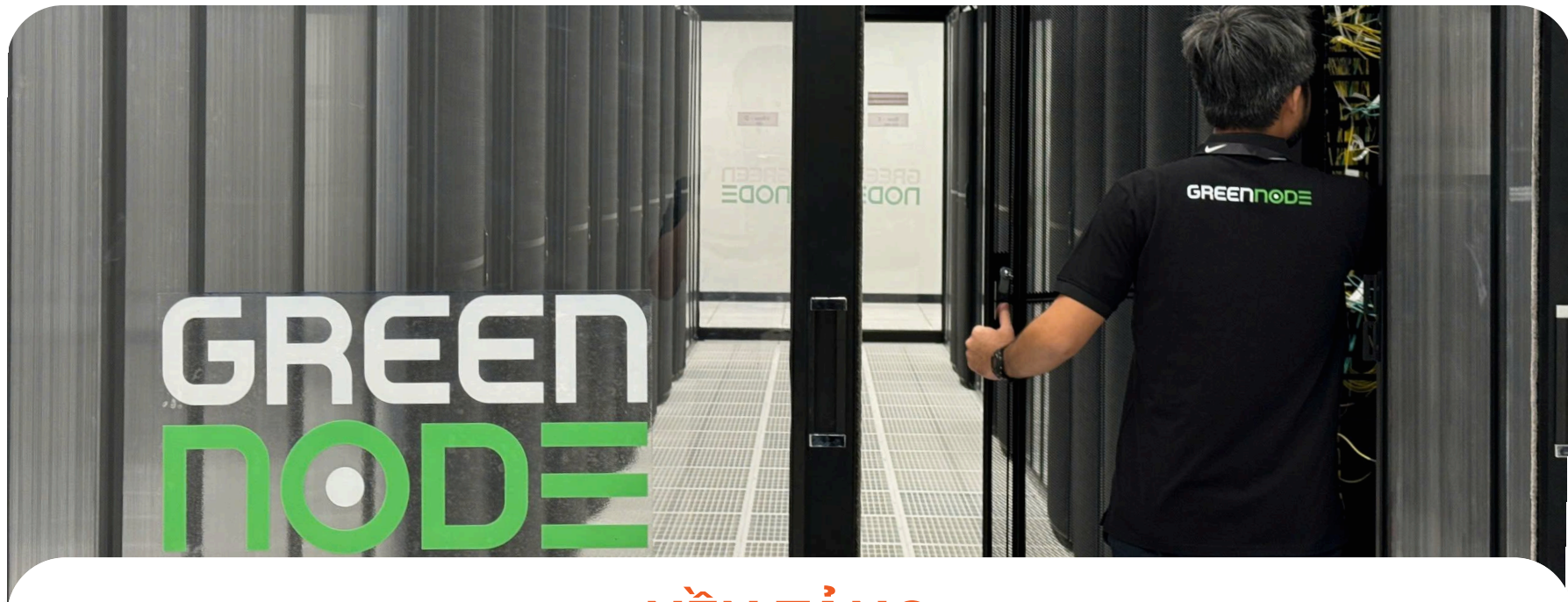
AI – Tiềm năng chuyển hóa thành Doanh thu

Năm 2024, VNG đầu tư AI toàn diện trên ba lớp: hạ tầng, nền tảng và ứng dụng đã đem lại nhiều kết quả khả quan.



HẠ TẦNG

GreenNode khai trương Trung tâm dữ liệu AI Cloud đầu tiên tại Đông Nam Á, hợp tác với NVIDIA và STT GDC



NỀN TẢNG

Giải pháp Xử lý tài liệu thông minh (IDP) của GreenNode đã giúp các tổ chức Tài chính Ngân hàng:

 Giảm **70%** lỗi nhập liệu

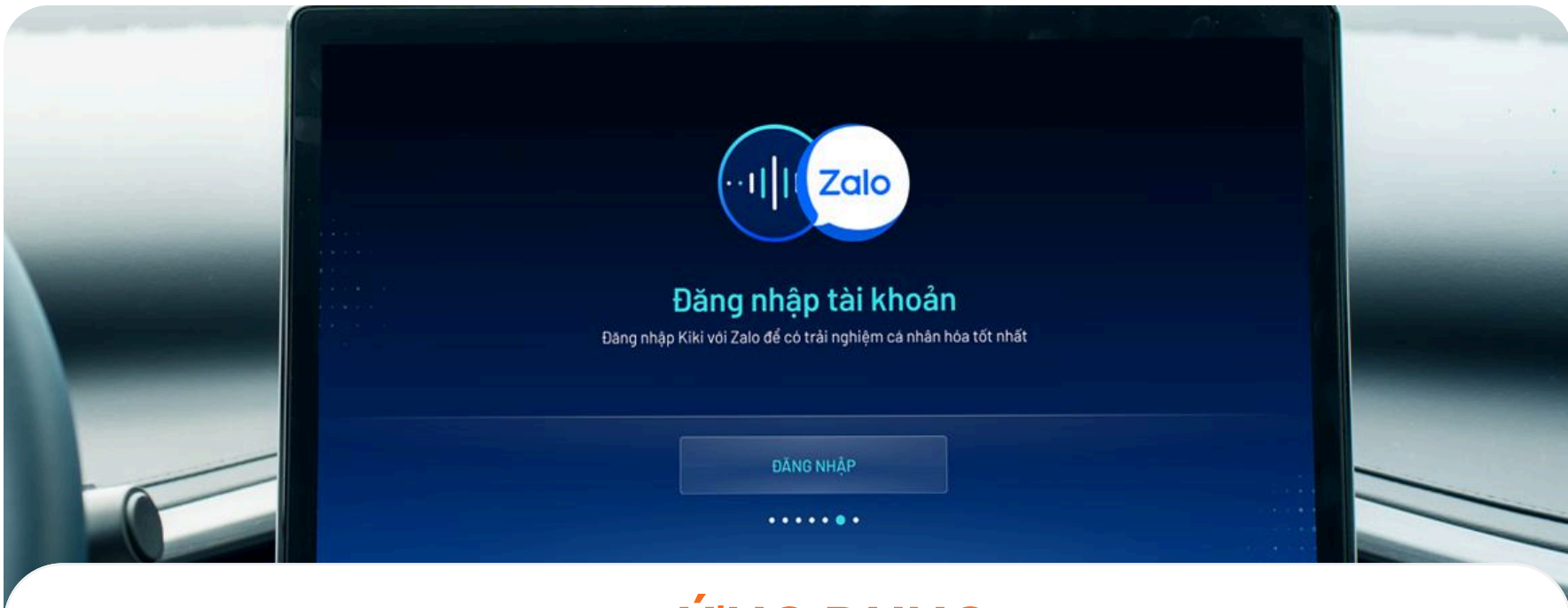
 Tiết kiệm hơn **2000** ngày làm việc mỗi năm

 Cắt giảm hàng chục tỷ đồng chi phí vận hành

TrueID là eKYC đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng nhận



Giúp **40** ngân hàng và tổ chức tài chính tuân thủ quy định bảo mật của NHNN



ỨNG DỤNG



1 triệu lượt cài đặt Kiki Auto - Trợ lý tiếng Việt do Zalo AI phát triển



20% người dùng Zalo sử dụng dịch vụ AI hàng tháng

Ở mảng Games, đội ngũ đã sử dụng AI để tối ưu quy trình phát triển và phát hành game, gồm thiết kế, đồ họa và bản địa hóa ngôn ngữ, các chiến dịch truyền thông nhằm phục vụ phát hành toàn cầu

Thúc đẩy nền kinh tế số và tạo ra giá trị mới

Đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế số quốc gia thông qua hợp tác quốc tế và phục vụ đa dạng nhóm khách hàng.

Zalo

 Ghi nhận sự tăng trưởng ổn định của các nguồn doanh thu mới

77,7 triệu người dùng hàng tháng

 Zalo Mini App
động lực tăng trưởng quan trọng

31 triệu người dùng thường xuyên mỗi tháng

Zalopay

 **16 triệu** người dùng

 **81.000** điểm thanh toán

 Dịch vụ tài chính: hợp tác cùng ngân hàng ra mắt 3 sản phẩm mới
tăng **149%** doanh thu dịch vụ tài chính

Zalopay QR Đa Năng: Nâng cấp toàn diện so với 2023, ra mắt phiên bản quốc tế cùng UnionPay nhằm phục vụ du khách nước ngoài tại Việt Nam

UNG Digital Business

 Doanh thu tăng **70%** so với năm 2023

 **43%** đến từ thị trường quốc tế

 Hợp tác với **70** ngân hàng và tổ chức tài chính trong và ngoài nước, xác định đây là nhóm khách hàng trọng tâm

UNG GAMES zingplay

Thể hiện sự kiên cường trong bối cảnh thị trường nhiều biến động

 Tổng bookings đạt **7.233** tỷ đồng

 Doanh thu từ thị trường quốc tế đạt **1.639** tỷ đồng

Tăng cường hợp tác với các Nhà phát triển game hàng đầu thế giới:



Đồng hành cùng Việt Nam chuyển đổi số và phát triển bền vững

Năm 2024, VNG đóng góp ngân sách nhà nước 1.114 tỷ đồng, 3 năm liên tiếp duy trì mức đóng góp trên 1.000 tỷ đồng.

Zalo

Cầu nối số hóa giữa chính quyền, doanh nghiệp và người dân



17.300 Zalo Official Accounts
cho các cơ quan nhà nước và tiện ích công



143 triệu thông báo được gửi đi trong đợt bão Yagi,
hỗ trợ cộng đồng trong những tình huống khẩn cấp



Hợp tác với Viện Khoa học và Công nghệ Tiên tiến Nhật Bản (JAIST)
phát triển bộ tiêu chuẩn đánh giá năng lực tiếng Việt - VMLU



VNG GAMES

Xây dựng cộng đồng game sáng tạo, an toàn



Tích cực đào tạo nguồn nhân lực công nghệ trẻ thông qua
hợp tác Roblox - VNG, ghi nhận hơn

5 triệu người dùng sau 6 tháng triển khai



Đầu tư phát triển eSports thành môn thể thao thành tích cao chuyên nghiệp thông qua chương trình huấn luyện tuyển thủ và giải đấu tầm cỡ quốc tế



Giải thưởng



Công ty Công nghệ
Hàng đầu tại
Việt Nam 2024

Nơi làm việc
tốt nhất
Việt Nam

Chiến dịch
truyền thông
vì phát triển
bền vững



Nhà phát hành
xuất sắc
năm 2024

Game di động
xuất sắc



Ứng dụng Nhắn tin
Hàng đầu tại
Việt Nam

Trợ lý thông minh
Tiếng Việt
xuất sắc 2024



Công ty Fintech
nổi bật 2024

Đơn vị trung gian
Thanh toán Hàng
đầu theo Tổng
giá trị Giao dịch



Cơ sở hạ tầng
Kỹ thuật số A-IoT
xuất sắc

Giải thưởng I-Star
2024



UNG

Thank you